

## TERMINI E CONDIZIONI DELL'ATTIVITÀ PROMOZIONALE

La Società Mondelez Italia s.r.l. con sede in Via Nizzoli 3 20147 Milano registrata con il codice REA MI 1879116 e partita iva 06242080965 (d'ora in avanti "La Società Gestore") indice l'attività promozionale denominata "Milka CashBack", ai termini e alle condizioni di seguito specificati. Per qualsiasi informazione relativa alla presente attività, è possibile visitare il sito <https://milkacashback.it>

La Società Savi Solutions S.r.l. con sede in via Grosio, 10/8 - 20151 Milano Iscrizione Ufficio Registro delle Imprese di Milano, Monza Brianza, Lodi con n. 1534692 si occupa della gestione della promozione di seguito descritta in qualità di Società Delegata.

### **Tipologia di attività**

L'attività viene svolta in applicazione all'art. 6 DPR 430/2001 punto 1 Esclusioni da Manifestazioni a premio in quanto corresponsione di rimborsi sugli acquisti effettuati dai partecipanti equiparabile, pertanto, a uno sconto differito.

### **Durata**

L'iniziativa promozionale è valida per acquisti effettuati dal 1/01/2025 al 31/03/2025.

### **Ambito Territoriale**

Intero territorio della Repubblica Italiana e Repubblica di San Marino.

### **Rivenditori aderenti all'iniziativa**

Saranno validate le partecipazioni i cui acquisti saranno stati effettuati all'interno di punti vendita che hanno in assortimento i prodotti coinvolti e relativi siti E-commerce. Sono inclusi gli acquisti online esclusivamente da cui risulti che sia la vendita sia la spedizione siano a cura di un rivenditore italiano.

Sono espressamente esclusi gli acquisti effettuati tramite il sito e-commerce [www.amazon.it](http://www.amazon.it)

- gli acquisti effettuati su siti esteri o che rivendano prodotti di provenienza estera.

## Destinatari

La presente iniziativa promozionale è riservata al consumatore finale. I requisiti che devono sussistere affinché il consumatore possa prenderne parte sono:

- essere maggiorenne;
- essere residente e domiciliato nella Repubblica Italiana e nella Repubblica di San Marino;
- acquistare i prodotti oggetto della promozione elencati di seguito, all'interno di punti vendita che si trovano sul territorio italiano o Repubblica di San Marino;
- inoltrare digitalmente tramite opportuna landing page ([www.milkacashback.it](http://www.milkacashback.it)) realizzata da Savi lo scontrino parlante (che dovrà riportare chiaramente tutti i dati relativi all'acquisto: punto vendita, data, ora, importo complessivo, numero documento d'acquisto, prodotti oggetti della promozione) comprovante l'acquisto dei prodotti in promozione;
- conservare il cartaceo dello scontrino.

## Sono esclusi dall'adesione:

- i rivenditori ed i distributori; si precisa che rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti;
- coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività;
- soggetti, imprese o aziende che effettuano acquisti con partita IVA.

## Prodotti in promozione

I prodotti oggetto della presente iniziativa promozionale saranno i seguenti prodotti Milka:

<b>PRODOTTO</b>	<b>EAN</b>
Milka tavoletta Latte 100 g	3045140105502
Milka Cookie XL 184 g	7622300786687

## MODALITÀ DI ADESIONE

Per partecipare all'iniziativa promozionale il consumatore dovrà acquistare tre confezioni dei prodotti sopra-indicati.

Il consumatore che avrà correttamente completato la richiesta di cui sopra attraverso il sito <https://milkacashback.it> riceverà tramite bonifico bancario / PayPal il valore di uno dei prodotti, oppure in caso di valori diversi, il valore del prodotto meno caro, a fronte dell'acquisto di tre confezioni a scelta tra Milka tavoletta Latte 100 g e Milka Cookie XL 184 g.

### **Tipologia di reward**

Il Cliente ha deciso di adottare la seguente tipologia di ricompensa da restituire al consumatore che parteciperà con successo all'iniziativa:

#### **1. Rimborso tramite bonifico bancario su conto bancario**

Per garantire l'erogazione del rimborso il partecipante dovrà condividere:

- IBAN;

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti corrente bancari attivi presso istituti aventi sede nel territorio dell'Unione Europea. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.

È responsabilità del partecipante quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario la società promotrice non è responsabile dell'inesatta esecuzione dell'operazione, ma farà il possibile per recuperare il dato corretto in modo da predisporre correttamente il rimborso.

#### **2. Rimborso tramite bonifico bancario su carta ricaricabile**

Per garantire l'erogazione del rimborso il partecipante dovrà condividere:

- IBAN della carta ricaricabile;
- Istituto emittitore.

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario della Carta ricaricabile dotata di IBAN.

È responsabilità del partecipante quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario la società promotrice non è responsabile dell'inesatta esecuzione dell'operazione, ma farà il possibile per recuperare il dato corretto in modo da predisporre correttamente il rimborso.

#### **3. Rimborso tramite bonifico su conto PayPal**

Per garantire l'erogazione del rimborso il partecipante dovrà condividere:

- Account PayPal;

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario dell'account PayPal.

È responsabilità del partecipante quella di accertarsi di aver indicato l'account PayPal correttamente, in caso contrario la società promotrice non è responsabile dell'inesatta esecuzione dell'operazione, ma farà il possibile per recuperare il dato corretto in modo da predisporre correttamente il rimborso.

## **MODALITÀ DI ADESIONE**

Tutti i consumatori che dal 1/01/2025 al 31/03/2025, effettueranno l'atto di acquisto sopraindicato potranno partecipare alla presente attività promozionale e richiedere il rimborso secondo le modalità descritte a seguire.

Per aderire alla presente attività promozionale i consumatori dovranno collegarsi al sito <https://milkacashback.it>, e completare per intero la procedura, entro e non oltre 7 giorni dall'acquisto, come descritta nei punti a seguire:

- i. indicare i dati anagrafici richiesti (nome, cognome);
- ii. indicare un indirizzo e-mail valido;
- iii. Prendere visione della informativa privacy con finalità rimborso cashback e accettare i termini e le condizioni dell'attività
- iv. inserire i dati dello scontrino (tra cui data, ora, ragione sociale del rivenditore, località presso la quale è avvenuto l'acquisto, importo complessivo dello scontrino, numero progressivo);
- v. caricare la scansione/fotografia digitale integrale e leggibile dello scontrino parlante dell'atto di acquisto;

Si precisa che:

in caso di scontrino "elettronico" (ovvero di scontrino non cartaceo scaricabile da siti e/o app) sarà consentito partecipare alla presente iniziativa promozionale solo se è presente la descrizione puntuale dei prodotti acquistati.

In caso di fattura di acquisto non sarà consentito partecipare alla presente iniziativa promozionale e non sarà pertanto possibile riceverne il rimborso.

- b.** Una volta completato l'inserimento dei dati di cui sopra, il consumatore:
  - i. preme "invio" sulla pagina stessa;
  - ii. riceve una mail all'indirizzo indicato che riporta un codice di sblocco univoco di verifica;
  - iii. Inserisce il codice univoco di verifica per completare la procedura di registrazione.
- c.** L'inserimento del codice di sblocco consentirà:
  - i. al consumatore di dichiarare l'esattezza dei dati inseriti
  - ii. a Savi di validare l'esistenza dell'indirizzo mail.

Lo step “ii” di cui sopra terminerà la procedura di Registrazione e dovrà avvenire entro 7 giorni dalla data in cui è avvenuto l'acquisto del prodotto richiesto. L'eventuale mancato caricamento della documentazione richiesta e/o la mancata conferma dei dati entro il termine indicato, comporterà la decadenza del diritto a ricevere il reward.

- d.** Una volta cliccato sul link di cui al punto precedente il consumatore riceverà una mail di avvenuta presa in consegna della richiesta.

Solo dopo la conferma della propria partecipazione e previa verifica della correttezza della documentazione, Savi, su delega del Cliente provvederà entro il 31/05/2025 (da qui in avanti “il termine di invio del reward”) ad inoltrare il reward.

*Si precisa inoltre che:*

La richiesta di rimborso è esclusivamente a carico del consumatore. Nel caso in cui il consumatore non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente regolamento la Società Promotrice non potrà essere in nessun caso chiamata in causa.

Ciascun consumatore potrà richiedere al massimo tre (3) rimborsi nel corso dell'intera attività, con:

- limite di partecipazioni per utente: 3

Il mancato rispetto della clausola di registrazione entro e non oltre 7 giorni dall'acquisto comporterà l'invalidazione della richiesta di rimborso.

I 7 giorni verranno calcolati sulla base del calendario, sono pertanto da intendersi come “solari” senza distinzione alcuna fra feriali e festivi.

Ogni scansione o foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo scontrino d'acquisto nella sua interezza. Non saranno ritenute valide scansioni e/o fotografie di documenti di acquisto parziali.

Non saranno accettate scansioni con immagini di scontrini multipli. La scansione/foto dello scontrino parlante dovrà riportare chiaramente l'acquisto del/i prodotto/i in promozione e tutti i dati relativi all'acquisto.

Ogni scontrino comprovante l'acquisto dei prodotti in promozione dà diritto ad un singolo rimborso pari al valore del prodotto meno caro a fronte dell'acquisto di tre confezioni a scelta tra Milka tavoletta Latte 100 g e Milka Cookie XL 184 g.

Non saranno considerati validi scontrini che non indichino chiaramente i prodotti in promozione acquistati e tutti i dati relativi all'acquisto: scontrini

contraffatti, o recanti cancellature, o abrasioni, o alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata una qualunque tecnica per alterarne l'originalità degli stessi non saranno ritenuti validi.

L'eventuale smarrimento dello scontrino e/o l'utilizzo dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto dal regolamento della presente attività, implicheranno la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.

In casi in cui la richiesta di rimborso dovesse presentare delle anomalie, il soggetto promotore si riserva di richiedere la prova di acquisto originale, la confezione del prodotto e la scansione di un documento di identità valido da inviare presso la nostra sede, con spese di spedizione a carico del consumatore. Il consumatore è quindi tenuto a conservare confezione e prova di acquisto finché non riceverà il rimborso o comunque un riscontro ufficiale sulla sua richiesta di partecipazione.

Con le prove documentali il soggetto promotore condurrà le verifiche con il rivenditore presso cui è stato effettuato l'acquisto. A seguito della verifica e in caso di illeciti comprovati, il soggetto promotore si riserva di procedere alla segnalazione dell'autore alle autorità competenti.

La Società Delegata solo dopo aver accertato la corretta partecipazione da parte dell'utente provvederà ad effettuare il rimborso.

La Società Delegata provvederà ad effettuare il rimborso tramite bonifico o accredito paypal entro il 31/05/2025. Qualora il consumatore non dovesse ricevere alcun riscontro entro questo periodo la richiesta di partecipazione si intenderà tacitamente respinta.

La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte del consumatore.

La Società Delegata non prenderà in considerazione eventuali richieste ricevute oltre la data di conclusione dell'iniziativa promozionale o che, a sua completa discrezione, risultino incomplete o illeggibili. La Società Promotrice non potrà inoltre essere ritenuta responsabile per richieste pervenute in ritardo o che non siano state ricevute.

L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d'Acquisto/scontrino per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dal Soggetto Promotore.

Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati

Nel caso di acquisti online la Società si riserva di verificare che l'acquisto sia andato a buon fine e che i prodotti non siano stati resi.

In caso di dubbi la Società si riserva il diritto effettuare ulteriori verifiche e quindi di procedere al rimborso solo dopo che saranno decorsi i tempi per il reso.

#### *Note Finali:*

La partecipazione alla presente attività implica per il consumatore l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

Tutte le partecipazioni ricevute saranno gestite da un sistema informatico gestito da personale opportunamente addestrato al suo utilizzo.

La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della registrazione o di invio della documentazione sono condizioni imprescindibili per la richiesta di rimborso. Il consumatore perderà il diritto all'ottenimento del rimborso qualora i dati anagrafici inseriti in fase di registrazione alla presente attività promozionale non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.

Registrazioni multiple non sono consentite da parte dello stesso consumatore con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente attività promozionale.

La Società Delegata si riserva di impedire la partecipazione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, impiego di identità multiple e/o fittizie, utilizzo di software o sistemi di inoltro automatizzati, etc.) o che siano privi dei requisiti previsti per la richiesta di rimborso.

La Società Delegata non è responsabile del mancato recapito di e-mail (con comunicazioni relative alla presente attività) dovuta all'indicazione da parte dei consumatori di indirizzi e-mail inesistenti e/o errati, non disponibili, con mail-box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam.

La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire la partecipazione alla presente attività.

La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o

dipendenza con la Società Promotrice e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: rivenditori, grossisti, negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali partecipazioni/richieste saranno invalidate.

La Società Delegata si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare e inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.